

AVVISO CONTENENTE I “PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE/SOCIO”

DISCIPLINA DELLA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI

Offerta presso gli sportelli e fuori sede

(Provvedimento Banca d'Italia 29.07.2009 - interamente ripubblicato il 22.06.2012 ed aggiornato con il Provvedimento pubblicato in Gazzetta Ufficiale, S.G. N.174, 29.7.2015)

Premesso che possono essere clienti del Confidi SICILIA solo i Soci del Confidi SICILIA, si riportano di seguito i “Principali Diritti del Cliente/Socio”. Si consiglia una lettura attenta dei diritti prima di scegliere il servizio e di firmare il contratto.

DIRITTI DEL CLIENTE/SOCIO, PRIMA DI SCEGLIERE

- Avere a disposizione e portare con sé una **copia di questo documento** ed una copia del **Foglio Informativo** del relativo prodotto, che illustra caratteristiche, rischi e tutti i costi di quel prodotto.
- In caso di **operazioni fuori sede**¹, entrambi i documenti sopra citati devono essere consegnati anteriormente alla scelta al socio da parte del soggetto che procede all’offerta. In tale ipotesi nel Foglio Informativo saranno indicati anche i dati e la qualifica del soggetto che entra in rapporto con il cliente/socio e gli eventuali costi e/o oneri aggiuntivi che derivano da tale modalità di offerta.
- Ottenere gratuitamente e portare con sé una **copia completa del contratto e/o del documento di sintesi**, anche prima della conclusione e senza impegno per le parti.

DIRITTI DEL CLIENTE/SOCIO, AL MOMENTO DI FIRMARE

- Prendere visione del **documento di sintesi**, con tutte le condizioni economiche, unito al contratto.
- Stipulare il **contratto in forma scritta**.
- Ricevere **copia del preventivo, del contratto** firmato da CONFIDI SICILIA e **copia del documento di sintesi** (nota bene: da conservare).
- Non avere **condizioni contrattuali sfavorevoli** rispetto a quelle pubblicizzate nel **foglio informativo** e nel **documento di sintesi**.
- **Scegliere il canale di comunicazione**, digitale o cartaceo, attraverso il quale ricevere le comunicazioni relative al rapporto.

DIRITTI DEL CLIENTE/SOCIO, DURANTE IL RAPPORTO CONTRATTUALE

- Ricevere **comunicazioni sull’andamento del rapporto** almeno una volta l’anno, mediante un rendiconto e il documento di sintesi (ove previsto).
- Ricevere la proposta di **qualunque modifica unilaterale delle condizioni contrattuali** da parte di Confidi Sicilia, se la facoltà di modifica è prevista dal contratto. La proposta deve pervenire con un

¹ Viene definita “fuori sede” l’offerta svolta in luogo diverso dalla sede o dalle dipendenze del Confidi

preavviso minimo di 30 giorni e può essere respinta entro 60 giorni, chiudendo l'operazione alle precedenti condizioni.

- Ottenere a proprie spese, entro 90 giorni dalla richiesta e anche dopo la chiusura, **copia della documentazione sulle singole operazioni** degli ultimi dieci anni.

DIRITTI DEL CLIENTE/SOCIO, ALLA CHIUSURA DEL RAPPORTO

- **Recedere** in ogni momento, senza penalità e senza spese di chiusura
- **Ottenere la chiusura** del contratto nei tempi indicati nel Foglio Informativo.
- Ricevere il **rendiconto che attesta la chiusura** del contratto e riepiloga l'operazione effettuata.

RECLAMI E RICORSI

Il cliente/socio può presentare reclamo a Confidi Sicilia per lettera raccomandata a/r (via Camiciotti, 30, 98122 Messina), per fax (090/6512364) o per via telematica all'indirizzo info@pec.confidinsicilia.it

Confidi Sicilia deve rispondere entro 30 giorni dalla data di ricezione del reclamo.

Se il cliente/socio non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere alla competente Autorità Giudiziaria, potrà rivolgersi al Collegio dei Probiviri previsto dall'art. 19 dello Statuto e contro le decisioni dello stesso è ammesso ricorso ad un organismo di mediazione scelto dal Socio purchè sia iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia oppure rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF²). Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure chiedere presso le filiali di Banca d'Italia (come da elenco pubblicato nel sito citato) o a Confidi Sicilia che mette a disposizione dei clienti/soci le guide relative all'ABF, presso i propri locali e sul sito internet del Confidi.

Il/La sottoscritto/a _____ dichiara di aver ricevuto copia del presente documento sui principali diritti del socio.

Luogo e data _____

Firma _____

CONFIDI SICILIA con sede legale in Via Camiciotti, 30 - 98122 Messina, telefono 090/6512356, fax 090/6512364, e-mail info@pec.confidinsicilia.it, website www.confidinsicilia.it, iscritta nel Registro delle Imprese di Messina al n. REA 119084, Codice Fiscale 01436940835, iscritta al N. 27750 dell'elenco degli Intermediari finanziari ex art. 155 c IV del T.U.B. (I confidi minori potranno operare seguendo la vecchia disciplina ex art. 155 c IV fino al 30 settembre 2014. Quindi a far seguito dalla data ultima prevista dovrà essere utilizzata dicitura che farà riferimento al nuovo elenco e nuovo ente tenentario ex art. 112 del d. lgs. 141/2010 e successive modifiche)

² Cfr provvedimento banca d'Italia del 18 giugno 2009 recante Disposizioni sui sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari